

Umowa nr DZ.271.... 2022

UMOWA nr DZ.271.....2022

zawarta w dniu 2022 r. w Sękocinie Starym

pomiędzy:

SKARBEM PAŃSTWA –

**- Państwowym Gospodarstwem Leśnym Lasy Państwowe, Zakładem Informatyki Lasów Państwowych
im. Stanisława ostki Wisińskiego**

z siedzibą w Sękocinie Stary, ul. Leśników 21C, 05-090 Raszyn

posiadającą NIP 728-25-11-300,

osoba reprezentująca:

Pan Dariusz Gąsiorowski – Dyrektor Zakładu Informatyki Lasów Państwowych,

zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

.....

z siedzibą w:

wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem

będącą podatnikiem VAT, posiadającą NIP:, REGON:

osoba reprezentująca:

.....

zwaną w dalszej części Umowy „Wykonawcą”,

zwanymi w dalszej części Umowy „Stronami” lub odrębnie „Stroną”

Umowa została zawarta w wyniku zamówienia publicznego udzielonego z wyłączeniem obowiązku stosowania
ustawy Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia
11 września 2019 r. (Dz. U. z 2021 poz. 1129 t.j.) w odpowiedzi na wniosek nr DZ.270.32.2022

§ 1. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie, przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego następujących usług:
 - 1) Świadczenie usługi telefonii komórkowej (transmisja głosu, faksów, danych) w zakresie połączeń wychodzących lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowych w naliczaniu sekundowym, połączeń przychodzących, pakietowej transmisji danych, wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS), rozszerzonych wiadomości tekstowych (EMS), multimedialnych wiadomości tekstowych (MMS)
 - 2) Przeniesienie do własnej sieci (przeniesienie na nowe karty SIM, e-SIM i karty transmisji danych) dotychczasowych numerów używanych u obecnego operatora w liczbie 68 szt. – Załącznik nr 3 – Wykaz numerów.
 - 3) Aktywowanie usługi telefonii komórkowej dla nowego numeru na karcie e-SIM zgodnie z opisem i na zasadach zawartych w Opisie przedmiotu zamówienia (dalej „OPZ”) – Załącznik nr 1 do Umowy.
 - 4) W ramach zawartej Umowy, Zamawiający w całym okresie jej obowiązywania może skorzystać z zamówienia w ramach „prawa opcji” w zakresie:
 - a) Dostarczenia do 15 szt. nowych aktywnych kart SIM dla usługi telefonii komórkowej
 - b) Dostarczenia do 10 szt. nowych aktywnych kart usługi transmisji danych
 - 5) W ramach zawartej Umowy Operator na zlecenie Zamawiającego zapewni bezpłatną wymianę aktywnych kart SIM na karty e-SIM w maksymalnej liczbie do 10 szt.
2. W sytuacji problemów z realizacją połączeń głosowych lub usług transmisji danych występujących w budynkach Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do wykonania nieodpłatnych prac wraz z montażem dodatkowej infrastruktury sprzętowej mających na celu poprawę zasięgu sieci telefonii komórkowej.
3. W przypadku przerwy w korzystaniu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z usług świadczonych przez Wykonawcę, przywrócenie prawidłowego działania usług nastąpi w terminie do 2 (słownie: dwóch) dni od dnia zgłoszenia problemów z korzystaniem z tych usług przez Zamawiającego. Zgłoszenie może zostać dokonane na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej.

4. Usługi powinny być realizowane na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576)

§ 2. Oświadczenia Stron

W ramach niniejszej umowy Wykonawca oświadcza, że:

1. jest uprawniony do świadczenia usług zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576)
 - a) posiada niezbędne uprawnienia, kwalifikacje, zaplecze techniczne, technologiczne oraz doświadczenie i personel niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia opisanego w § 1 Umowy,
 - b) zapoznał się z OPZ dotyczącym zakresu prac objętych niniejszą umową i zobowiązuje się do wykonania powierzonych usług zgodnie z wymogami określonymi w OPZ,
 - c) postanowienia Umowy wykona z zachowaniem zasady najwyższej staranności, zgodnie ze swoimi kwalifikacjami i posiadaną wiedzą fachową. Przez najwyższą staranność rozumie się świadczenie usług zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute) w zakresie istniejących możliwości technicznych Wykonawcy.

§ 3. Termin świadczenia Usługi

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia r. do dnia¹ r. tj. na okres 24 miesięcy.
2. W terminie do 3 dni roboczych od daty zawarcia Umowy Wykonawca na własny koszt i ryzyko dostarczy karty SIM i karty telefonii komórkowej na adres siedziby Zamawiającego w godzinach pracy Zamawiającego tj. w dni robocze w godz. 08:00 – 15:00.
3. Aktywacja kart SIM nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę, tj. w dniu
4. Wykonawca w imieniu Zamawiającego wypowie dotychczasową umowę o świadczenie usług telefonii komórkowej i transmisji danych z obecnym operatorem sieci. Przeniesienie do własnej sieci (przeniesienie na nowe karty SIM, e-SIM, karty transmisji

¹ Daty zostaną uzupełnione na dzień zawarcia umowy

danych) dotychczasowych numerów telefonicznych Zamawiającego, używanych u obecnego operatora, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U.2018.2324) z uwzględnieniem przerwy w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 06:00 w nocy.

5. Wykonawca musi przejść do własnej sieci i na własny koszt, dotychczasowe numery abonenckie Zamawiającego w liczbie 68 szt., obecnie działających w sieci Orange Polska S.A. – Załącznik nr 3 do Umowy – Wykaz numerów.

§ 4. Współpraca pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą

1. Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązują się do niezwłocznego przekazywania sobie wzajemnie danych i informacji mających znaczenie dla realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego informowania Zamawiającego o istotnych sytuacjach mających miejsce w trakcie przebiegu realizacji przedmiotu Umowy, a w szczególności o zagrożeniach dla terminowej jej realizacji, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych od dnia ich zaistnienia. Jeżeli okoliczności, o których mowa powyżej, uniemożliwią Wykonawcy prawidłowe lub terminowe wykonanie przedmiotu Umowy, Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w ciągu 14 dni roboczych od dnia poinformowania przez Wykonawcę o tych okolicznościach. Skorzystanie z uprawnienia do wypowiedzenia Umowy będzie poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do realizacji Umowy w sposób prawidłowy, a następnie bezskutecznym upływem wyznaczonego terminu nie krótszego niż 7 dni roboczych.
3. Wykonawca ponosi koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym koszty dostawy kart SIM i transmisji danych.
4. Regulamin świadczenia usług stanowi Załącznik nr 4 do Umowy i ma zastosowanie zgodnie z poniższymi regułami:
 - a) w sytuacji wystąpienia sprzeczności Umowy z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług przedstawionego przez Wykonawcę, pierwszeństwo mają regulacje zawarte w niniejszej Umowie oraz Załączniku nr 1 do Umowy,

- b) Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego informowania Zamawiającego o każdej zmianie w Regulaminie świadczenia usług z zachowaniem terminów ustawowych, oraz dostarczyć Zamawiającemu egzemplarz zmian Regulaminu na piśmie na adres określony w Umowie.
5. Wykonawca zapewni dostępność usług i gwarantuje stały dostęp przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu – „24/7”.
6. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne, a w szczególności wskaże osobę dedykowaną do kontaktów w zakresie wsparcia technicznego (imię, nazwisko, stanowisko służbowe, numer telefonu stacjonarnego i komórkowego, adres poczty elektronicznej) oraz zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych 24/7 oraz do dokonania niezwłocznego (nie później niż w ciągu jednej godziny od otrzymania zgłoszenia) potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia na adres poczty elektronicznej²; potwierdzenie zgłoszenia, złożonego po godz.15:30, przesyłane będzie najpóźniej do godziny 9.30 następnego dnia.
7. W razie wystąpienia awarii Wykonawca jest zobowiązany do ich usunięcia w całym okresie realizacji Umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie spowodowane działaniem lub zaniechaniem Zamawiającego.
8. Wykonawca jest zobowiązany, po uzyskaniu zgody od Zamawiającego odpowiednich upoważnień, do wypowiedzenia w imieniu Zamawiającego wszystkich obecnych umów na usługi telekomunikacyjne w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy.
9. Na każde żądanie Zamawiającego operator przeniesie numer w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę lub firmę (z zastrzeżeniem art. 57 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne) bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru. W tej sytuacji Wykonawca zawiera osobną umowę z użytkownikiem na warunkach nie gorszych niż przedstawione w standardowej ofercie dla biznesu, zaś jeżeli użytkownikiem jest osoba fizyczna to w przypadku cesji osobna umowa zawarta z takim użytkownikiem będzie na warunkach nie gorszych niż w standardowej ofercie Wykonawcy dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej (klientów indywidualnych). Zamawiający zastrzega sobie jednocześnie

² Adres zostanie wskazany przez Wykonawcę

- prawo do możliwości uruchomienia nowego numeru w miejsce przeniesionego numeru na zasadach określonych w Umowie oraz na pozostały okres obowiązywania Umowy.
10. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego. Bezpłatna zmiana jednego przydzielonego numeru obejmuje maksymalnie 20 zmian w okresie obowiązywania Umowy.
11. Wykonawca umożliwi czasową blokadę karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia karty przez użytkownika oraz odblokowanie karty SIM w przypadku jej odnalezienia lub odzyskania. Duplikat karty SIM zostanie przez Wykonawcę dostarczony w terminie do 48 godzin od zgłoszenia Wykonawcy przypadku kradzieży lub uszkodzenia karty.
5. Do odpowiedzialności Wykonawcy za nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576) i aktów wykonawczych do w/w ustawy.

§ 5. Wynagrodzenie

1. Całkowite łączne wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty brutto zł (słownie:) w tym netto zł (słownie:) i podatek od towarów i usług VAT zł (słownie:) i będzie naliczane zgodnie z poniższymi zasadami:
- a) wynagrodzenie za abonament będzie wynosić brutto zł (słownie:) w tym netto zł (słownie:) oraz należny podatek od towarów i usług VAT w kwocie zł (słownie:) zgodnie z obowiązującą stawką podatku od towarów i usług VAT i będzie płatne w równych ratach miesięcznych za każdy miesiąc korzystania z usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych dla jednej karty SIM, w tym:
- w tym miesięczny abonament dla telefonii komórkowej jednego numeru wynosi: zł brutto (..... zł netto),
 - w tym miesięczny abonament dla Internetu mobilnego jednego numeru wynosi: brutto (..... zł netto),

- b) zamówienia w ramach „prawa opcji” wyniosą maksymalnie brutto zł (słownie:) w tym netto zł (słownie:) i podatek od towarów i usług VAT zł (słownie:), zgodnie z obowiązującą stawką podatku od towarów i usług VAT, w tym:
- w tym miesięczny abonament dla telefonii komórkowej jednego numeru wynosi: zł brutto (..... zł netto),
 - w tym miesięczny abonament dla Internetu mobilnego jednego numeru wynosi: zł brutto (..... zł netto),
- c) maksymalne wynagrodzenia z tytułu połączeń roamingowych oraz połączeń międzynarodowych wynosi brutto **6 150,00 zł** (słownie: **sześć tysięcy sto pięćdziesiąt złotych 00/100**) w tym netto **5 000,00 zł** (słownie: **pięć tysięcy złotych 00/100**) i podatek od towarów i usług VAT **1 150,00 zł** (słownie: **tysiąc sto pięćdziesiąt złotych 00/100**), zgodnie z obowiązującą stawką podatku od towarów i usług VAT.
2. Naliczanie opłat z tytułu świadczenia usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych na rzecz Zamawiającego rozpocznie się w dniu rozpoczęcia świadczenia tych usług, zgodnie z § 3 ust. 1 Umowy.
 3. Wynagrodzenie należne z tytułu usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych płatne będzie każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, stosując miesięczny okres rozliczeniowy, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług, w terminie 21 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wykonawca gwarantuje, że wysokość opłat abonamentowych nie będzie wyższa niż zawarta w Ofercie Wykonawcy przez cały okres obowiązywania Umowy.
 4. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje wszelkie świadczenia Wykonawcy opisane w załączniku nr 1 do Umowy oraz inne koszty wynikające z niniejszej Umowy, niezbędne do jej realizacji.
 5. Wykonawca zapewni bezpłatną możliwość drukowania duplikatów faktur VAT na życzenie Zamawiającego oraz bezpłatne wystawianie rachunków szczegółowych (bilingów w rozbiciu na poszczególne do faktury VAT).
 6. Okres rozliczeniowy, dla wszystkich numerów będących przedmiotem niniejszej Umowy, musi obejmować okres od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca.

7. Faktura VAT powinna zawierać oprócz wymaganych danych także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
8. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 6. Gwarancja

1. Wykonawca zapewni nieprzerwane świadczenie Usług oraz całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonych Usług w okresie obowiązywania Umowy.
2. Rozpoczęcie usuwania przez Wykonawcę przerw w świadczeniu usług telekomunikacyjnych nastąpi nie później niż następnego dnia liczonego od dnia otrzymania zgłoszenia.

§ 7. Kary umowne

1. W przypadku opóźnienia w wykonaniu obowiązków umownych przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - a) 1% wartości netto Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy z tytułu niedotrzymanie terminów określonych w § 3 ust. 2, § 3 ust. 3,
 - b) 1% wartości netto Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy z tytułu niedotrzymanie terminów określonych w § 6 ust. 2 Umowy,
 - c) 5 000 złotych za każdy rozpoczęty dzień przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, gdy przerwa obejmuje wszystkie usługi, ponad 2-dniowy termin, o którym mowa w § 1 ust. 3 Umowy,
 - d) 5 000 złotych za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązku poufności,
 - e) 20% wartości netto Umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 w sytuacji wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
3. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć wartości 20 % całkowitego łącznego wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 1 Umowy.

5. Naliczenie kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem postępowania reklamacyjnego zgodnie z właściwymi przepisami prawa.

§ 8. Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w następujących wypadkach:
 - a) w wypadku zaistnienia przerwy w świadczeniu wszystkich usług telekomunikacyjnych objętych umową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej trwającej nie mniej niż 7 kolejnych dni;
 - b) w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
 - c) w wypadku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania przedmiotu umowy, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania przez Zamawiającego do zaniechania uchybień, przy czym przez niewykonanie przedmiotu umowy Strony rozumieją całkowite i nieuzasadnione zaprzestanie świadczenia wszystkich usług określonych w umowie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, a przez nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, Strony rozumieją nieuzasadniony, całkowity brak działań Wykonawcy w celu przywrócenia działania usług objętych umową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Prawo do rozwiązania Umowy przysługuje w terminie 30 dni od zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 powyżej. Oświadczenie woli w przedmiocie rozwiązania umowy wymaga uzasadnienia i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Powyższe postanowienia nie uchybiają możliwości rozwiązania przez Strony od umowy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 9. Zachowanie poufności

1. Strony Umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy przed osobami trzecimi wszelkich informacji o Stronach Umowy, do których uzyskały dostęp w związku z wykonywaniem umowy i mają prawo je wykorzystać tylko w celu wykonania przedmiotu umowy.
2. Z obowiązku, o którym mowa w ust. 1, zwalnia jedynie zgoda drugiej Strony Umowy wyrażona w formie pisemnej, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy informacji dostępnych publicznie, znanych drugiej Stronie Umowy z powszechnie znanych źródeł oraz informacji żądanych

przez uprawnione organy, w zakresie, w jakim są one uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Strony Umowy zobowiązują się powiadomić każdą osobę działającą na jej zlecenie o obowiązku zachowania tajemnicy, o którym mowa w ust. 1 – 3 oraz są odpowiedzialne za niezachowanie tajemnicy przez te osoby.
5. Zobowiązanie określone powyżej wiąże Strony Umowy przez okres obowiązywania Umowy oraz okres 5 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
6. Zamawiający zobowiązuje się do przestrzegania Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576) w sytuacji udostępnienia Zamawiającemu danych osobowych pracowników Wykonawcy będzie chronił te dane zgodnie z Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 10. Prawo opcji

1. W przypadku zaistnienia konieczności zwiększenia zakresu zamówienia w trakcie trwania Umowy, Zamawiający może skorzystać z „prawa opcji” poprzez:
 - a) dodatkowe zamówienie usług, o których mowa w § 1 Umowy, bez konieczności zapewnienia przez Wykonawcę odpowiednich urządzeń. Konieczne jest zapewnienie przez Wykonawcę jedynie aktywnej karty SIM przeznaczonej do świadczenia tych usług, z użyciem urządzeń będących w dyspozycji Zamawiającego (maksymalnie 15 kart SIM i 10 aktywnych kart transmisji danych),
 - b) bezpłatnego zmniejszania liczby zamówionych usług telefonii komórkowej do poziomu 80% wartości określonej w Umowie.
2. Zamówienie w ramach „prawa opcji” będzie realizowane na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe i rozliczane na zasadach określonych w Umowie.
3. Zamawiający o zakresie oraz skorzystaniu z „prawa opcji” pisemnie poinformuje Wykonawcę z 14 dniowym terminem wyprzedzenia.
4. Zwiększenie zakresu zamówienia zgodnie z ust. 1 nie wydłuża terminu obowiązywania Umowy określonego w § 3 ust. 1 Umowy.

§ 11. Audyt realizacji Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo objęcia audytem prowadzonym przez firmę trzecią realizacji całości lub części prac określonych w Umowie w sytuacji wystąpienia incydentu bezpieczeństwa po stronie Wykonawcy. Maksymalna liczba prowadzonych audytów w okresie obowiązywania Umowy nie przekroczy 3 (trzech) audytów.
2. Wykonawca zobowiązuje się do pełnej współpracy z Audytorem, w szczególności do ujawniania na jego życzenie wszystkich informacji związanych z realizacją Umowy w tym weryfikacji bezpieczeństwa przechowywania i przetwarzania danych Zamawiającego poprzez kontrolę w miejscu ich przechowywania (siedziby Wykonawcy, serwerowni itp.).
3. Audyt będzie przeprowadzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz w sposób w i terminie uzgodnionym z Wykonawcą.

§ 12. Cesja

Żadna ze stron nie może przenieść praw wynikających z niniejszej Umowy na inną osobę bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony.

§ 13. Koordynatorzy realizacji Umowy

1. Strony niniejszym wyznaczają koordynatorów Umowy, którzy są upoważnieni do bieżących kontaktów i ustaleń związanych z realizacją niniejszej umowy oraz rękojmi za wady:
 - a) Koordynator ds. formalno-prawnych ze strony Zamawiającego –
telefon:, e-mail: uprawniony w zakresie formalno-prawnym, co należy rozumieć w ten sposób, że Koordynator ten potwierdza należyte wykonanie Umowy w obszarze terminowości, kompletności dokumentów, zgodności podpisów z uprawnieniami osób wykonujących czynności w toku realizacji Umowy,
 - b) Koordynator ds. merytorycznych ze strony Zamawiającego – ,
telefon:, e-mail: uprawniony w zakresie merytorycznym, co należy rozumieć w ten sposób, że Koordynator ten potwierdza należyte wykonanie Umowy w obszarze zgodności z opisem przedmiotu zamówienia,

- c) ze strony Wykonawcy –
telefon:, e-mail:
2. W ramach realizacji Umowy uprawnienia Koordynatorów obejmują następujące czynności wykonywane w imieniu i na rzecz Stron:
- a) nadzorowanie terminowego i prawidłowego wykonywania zadań
 - b) uzgodnienia organizacyjne
 - c) przekazywanie i odbieranie pism, zawiadomień, komunikatów, e-maili, etc.
 - d) udział w czynnościach odbiorowych oraz poświadczanie ich wyników podpisem na protokole odbioru lub wezwaniu do usunięcia uchybień bądź błędów,
 - e) udział w innych czynnościach, nie wskazanych w ppkt a) – d), niezbędnych do wykonania Umowy.
3. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej.

§ 14. Postanowienia końcowe

- 1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, oraz odpowiednie przepisy innych działów prawa obowiązującego na terytorium Polski.
- 3. Dokumenty lub informacje przekazywane pomiędzy stronami umowy w formie pisemnej należy kierować na adres stron umowy wskazany w komparycji, zaś informacje przekazywane pocztą elektroniczną na adres Koordynatorów Umowy.
- 4. Wszelkie terminy określone w umowie dla czynności Zamawiającego wstrzymują bieg terminu realizacji umowy określony dla Wykonawcy. Zamawiający zastrzega jednocześnie, że opóźnienia w realizacji w/w czynności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego nie stanowią podstawy do naliczenia kar umownych obciążających Wykonawcę.
- 5. Opóźnienie w czynnościach decyzyjnych określonych w umowie dla Zamawiającego nie może być traktowane jako dorozumiana odpowiedź lub decyzja pozytywna Zamawiającego.
- 6. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych z Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- 7. Umowa została sporządzona w wersji elektronicznej podpisanej przez Strony kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.

8. Załączniki do Umowy:

- 1) Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia.
- 2) Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy
- 3) Załącznik nr 3 - Wykaz posiadanych numerów telefonów.
- 4) Załącznik nr 4 - Regulamin świadczenia usług

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: